

中国民生银行手机银行个人养老金预约缴存服务协议

【签约重要提示】尊敬的客户：为维护您的权益，请您应在签署前，仔细阅读本协议的全部条款，关注您的权利、义务与责任，并特别注意字体加黑加粗的条款。如您对本协议有任何疑问，可向中国民生银行股份有限公司（下称“民生银行”）营业网点或服务热线 95568 咨询，民生银行营业网点或客服将积极解答。请在自愿接受民生银行按照本协议提供服务以及充分理解和同意本协议全部内容的基础上签署本协议。本协议构成民生银行与使用民生银行手机银行个人养老金预约缴存服务(下称“预约缴存”)的客户之间的协议。

第一条 定义

本协议项下个人养老金预约缴存服务，是指客户通过民生银行手机银行预约固定日期或固定周期向本人个人养老金资金账户进行个人养老金缴存，民生银行根据客户预约办理缴存业务。

第二条 业务流程

2.1 **签约：**客户可在手机银行签约预约缴存服务。签约时，客户可设置预约缴存周期、付款账号、缴存金额，收款账户仅可选择客户本人个人养老金资金账户。预约缴存的类型分为一次性预约和周期性预约，一次性预约仅在预约日期执行一次；周期性

预约仅可设置按月执行，客户可填写生效时间和周期结束条件。民生银行将根据客户设置的缴存时间和金额办理预约缴存业务。客户授权民生银行按照预约缴存时间和金额，从指定付款账户中进行资金划扣。

2.2 预约缴存金额上限：每条预约缴存服务的单笔缴存金额及年度预约缴存总金额、年度缴存总金额均不得超过每年个人养老金缴存额度上限。

2.3 预约笔数上限：客户个人养老金预约缴存服务与其他预约转账服务签约的总条数不超过 10 条。

2.4 支取：客户知悉且同意，预约缴存签约后，客户签约账户具有按预约设定条件向客户个人养老金资金账户缴存的功能，缴存成功后的个人养老金仅允许在符合国家有关规定的情况下支取，其余情况不可提前支取或回退。个人养老金支取应满足以下条件之一：

2.4.1 达到领取基本养老金年龄；

2.4.2 完全丧失劳动能力；

2.4.3 出国（境）定居；

2.4.4 国家规定的其他情形。

客户应在充分知悉并同意个人养老金支取条件的情况下，再签约预约缴存服务。

2.5 撤销：预约缴存服务可以撤销，客户可通过手机银行在当期预约缴存时间前撤销当期及后续缴存。

2.6 管理和查询：客户可通过手机银行个人养老金预约缴存页面管理、查询、撤销预约缴存服务。

2.7 预约缴存连续失败 10 次，民生银行手机银行将自动终止本条预约缴存；如遇异常情况导致预约缴存失败，在当前周期不会再次发出预约缴存。失败的原因包括：付款账户余额不足、付款账户状态异常、个人养老金资金账户状态异常、年度缴存总金额已达个人养老金年度缴存额度上限等。客户可通过手机银行查看缴存失败原因。

第三条 免责条款

预约缴存同时受民生银行（付款行）预约转账和个人养老金业务规则的限制，因非民生银行原因产生的未及时到账的风险，在法律法规允许的范围内，民生银行不承担责任。

第四条 其他

4.1 银行进行电子银行系统升级、业务规则变化、服务变更或修改本协议时，将通过民生银行网站（网址：[【http://www.cmbc.com.cn】](http://www.cmbc.com.cn)）、网上银行、手机银行、或营业网点等渠道提前 5 个工作日公告，请客户及时关注、及时认真阅读相关通知、公告、修订版协议。若客户不同意上述有关变更，可通过手机银行操作撤销预约缴存服务。

4.2 因法律法规变化、监管要求需要修订或终止本协议的，民生银行有权根据法律法规变化及监管要求对协议进行变更（包括但不限于调整缴存限额、同时支持的签约缴存笔数、触发系统

自动删除的连续缴存失败条数) 或终止, 民生银行将在通过第 4.1 款约定的公告方式通知客户后, 据此变更或解除本协议。客户应及时认真阅读相关通知、公告或修订版协议, 并可通过银行在线客服或官方热线 95568 进行咨询, 以便银行就前述内容进行解释和说明。

4.3 预约缴存服务涉及的个人信息举报规则及反洗钱要求, 本协议未约定的, 以客户签署的《中国民生银行“个人养老金”服务协议》、《中国民生银行手机银行预约转账服务协议》、《隐私政策》约定为准。

4.4 客户可通过民生银行网点或服务电话 95568 行使法律赋予客户对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、删除权、更正及补充权等, 还有权要求民生银行对客户个人信息的处理规则进行解释说明。

4.5 客户通过民生银行手机银行对本协议进行的任何形式的签名确认, 包括但不限于使用密码(包括但不限于登录密码、交易密码、短信验证码等)、数字证书、勾选、点击确认、在银行电子签约设备屏幕手写签名等形式, 均为客户真实意思的表达, 表示客户自愿签署并同意本授权书。

4.6 本协议适用中国的法令; 本协议项下的及与之有关的一切争议, 各方应首先协商解决, 协商不成的, 采取如下方式解决, 如未选择解决方式, 则由民生银行住所地的法院诉讼管辖:

由民生银行住所地有管辖权的法院管辖。

由中国国际贸易经济仲裁委员会在北京进行仲裁。

其他 。

4.7 如客户有投诉或建议，可向经办行反馈，或拨打民生银行服务热线 95568，通过民生银行官网在线客服、微信客服、线下任一营业网点进行反映，也可向民生银行服务监督邮箱 95568server@cmbc.com.cn 发送电子邮件，民生银行将及时受理并作出答复。

4.8 本协议为《中国民生银行“个人养老金”服务协议》《中国民生银行手机银行预约转账服务协议》的补充，有关预约缴存服务以本协议约定为准，其他未尽事宜，以《中国民生银行“个人养老金”服务协议》《中国民生银行手机银行预约转账服务协议》约定为准。