

中国民生银行个人客户市场调节价服务名录

五、综合服务业务							
编号	服务项目	服务内容	服务价格	优惠措施	优惠措施生效日期	优惠措施终止日期	备注
5.1工本费及挂失服务							
1050101	工本费	提供给客户的凭证、账户工具等工本费	信用卡特殊设计卡片（包括但不限于磁条卡及芯片卡）：根据不同信用卡产品的设计及工艺收取不同金额的工本费，费用金额标准可分为：68元/卡、168元/卡等。具体工本费收取条件及金额以协议约定及信用卡官网公示为准。	我行将不定期推出针对信用卡工本费的优惠减免措施，具体以信用卡中心官方网站为准	自发卡之日起	2026年12月31日	
			借记卡IC卡工本费：暂免。	暂无	暂无	暂无	
			电子银行安全工具工本费 对全体个人客户按照不高于采购成本收取。包括：（1）动态令牌；（2）U-KEY。	在不超过收费标准范围内，各分行可对重点客户进行不同程度的优惠直至免费。	2015年5月29日	2026年12月31日	
			ETC电子标签工本费：0-1000元/台，一次性收取。	在收费标准范围内，分行可对重点客户优惠直至免费	以各分行公示为准	以各分行公示为准	
1050102	挂失及换卡	为客户提供凭证挂失或更换服务	凭证（折、存单）挂失换发：优享客户10元/次；银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费；薪资理财卡免费。	暂无	暂无	暂无	
			ETC电子标签换发工本费 0-1000元/台，一次性收取。	在收费标准范围内，各分行可对重点客户进行不同程度的优惠直至免费	以各分行公示为准	以各分行公示为准	
			信用卡挂失手续费：人民币50元/卡。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2026年12月31日	
			信用卡损坏换卡手续费 人民币20元/卡。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2026年12月31日	
5.2账户管理及查询服务							
1050201	个人网上银行伙伴账户变更	通过小微网上银行变更伙伴账户	50元/笔。	暂无	暂无	暂无	
1050202	外汇汇款查询	我行向客户提供个人外汇汇款业务电报查询服务所收取的费用。	外汇汇款查询费：50元/笔。	暂无	暂无	暂无	
5.3证明服务							
1050301	个人证明	为客户开具相关业务的证明文件	个人存款证明（包括时点性和时段性存款证明）：优享客户20元/次；银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费。手机银行自助开立免费。	暂无	暂无	暂无	
			个人资产证明（包括时点性和时段性资产证明）：优享客户20元/次；银卡客户、金卡客户、白金客户和钻石客户免费。	暂无	暂无	暂无	
			开具信用卡业务证明文件手续费 人民币20元/次。	暂无	暂无	暂无	
5.4其他综合服务							
1050401	账户通知服务	为信用卡客户提供交易信息短信通知服务	信用卡交易短信通知：人民币3元/月/户。	白金及以上客户免费	自发卡之日起	2026年12月31日	
		借记卡“账户信息即时通”：为借记卡客户提供账户资金变动通知服务,包括短信、民生银行手机银行和微信银行三种方式 1、短信即时通： (1)个人借记卡人民币账户：默认单笔动账金额大于300元时提醒，客户可调整该起点通知金额。如当月未发生动账交易或者全部动账交易均不高于客户单笔通知起点金额，则当月不产生服务费。 (2)直销银行账户、单位卡人民币账户以及外币账户：任意金额变动时提醒； 2、APP即时通：任意金额变动时提醒； 3、微信即时通：任意金额变动时提醒。	人民币账户短信即时通 人民币2元/月/卡/手机号。	1、下述优惠措施针对借记卡人民币账户短信即时通： (1) 金卡客户（含）以上贵宾客户暂不收费（贵宾等级定期调整）。 (2) II类和III类人民币账户、单位卡人民币账户、外币账户短信即时通暂不收费。 (3) 我行对私代发客户的个人有效代发借记卡（近三个月内至少存在一次代发记录）暂不收费。 (4) 个人养老金专户、财富小管家签约客户、60岁（含）以上老年人暂不收费。 (5) 部分特色业务卡种可享优惠，详情请咨询当地网点。 2、APP即时通：暂不收费 3、微信即时通：暂不收费	2025年1月1日	2026年12月31日	