
“账户信息即时通”服务使用须知

“账户信息即时通”服务是中国民生银行（以下简称“民生银行”）为方便客户知悉开立在中国民生银行账户资金的变化而提供的增值服务。

一、“账户信息即时通”服务内容

1、本服务开通后，民生银行应按照客户的指定，在客户指定开通本服务的民生银行账户（包括民生银行直销银行电子账户）（以下简称“账户”）资金发生变化时，将资金的变动情况利用电信运营商、即时通信软件服务商、网络运营商等第三方提供的通讯途径，向客户指定的手机号码、即时通信软件账号、民生银行手机银行客户端、民生银行直销银行手机客户端如实发送信息。民生银行一经将相应信息发送出民生银行能够控制的系统，即完成了本服务项下全部义务。

2、由于非民生银行原因，包括但不限于通讯故障、网络故障、客户原因、第三方原因等造成的收不到“账户信息即时通”信息的，民生银行不承担责任。

3、客户知悉并同意，民生银行是利用第三方的通讯途径向客户提供本服务，客户开通本服务，即为不可撤销的授权民生银行将相应信息上送给第三方。第三方泄露客户相应信息的，民生银行应配合客户要求第三方承担相应责任。

4、客户知悉并同意，指定通过即时通信软件账号、民生银行手机银行客户端、民生银行直销银行手机客户端收取“账户信息即时通”信息的，应开通即时通信软件、民生银行手机银行客户端、民生银行直销银行手机客户端的“允许通知”功能，否则不能及时收到“账户信息即时通”信息通知的，民生银行不承担责任。

5、默认动账金额大于 300 元的交易发送短信通知，客户可通过柜台或电子渠道调低或调高该限额。

二、申请渠道

民生银行目前提供下述渠道，供客户申请开通、变更或停止“账户信息即时通”服务：

（一）手机号码短信、手机银行客户端、直销银行手机客户端“账户信息即时通”服务

1、民生银行营业网点。

（1）个人客户应携带本人身份证件和银行卡、存折等债权凭证申请。（2）企业客户，可由经办人携带本人身份证件、单位授权书，至拟指定开通“账户信息即时通”开户行申请。

2、民生银行网上银行、手机银行等电子渠道。开通民生银行网上银行、手机银行、直销银行的客户，可通过该等电子渠道申请。

（二）即时通信软件账号“账户信息即时通”服务

开通民生银行微信银行的客户，可通过该等电子渠道申请，并以开通微信银行时绑定的即时通信软件账号，作为接收“账户信息即时通”服务的号码。

三、“账户信息即时通”服务的收费

“账户信息即时通”服务，民生银行根据成本计收费用。具体标准，以民生银行公布为准。费用以自然月为单位，按月计费，不足一个月按一个月计算。签约当时生效，次月扣费；若次月解约，仍需扣除上月费用。余额不足以支付当期服务费的，扣费失败并暂停服务，此后有资金存入，补扣第一个欠缴月金额成功后恢复服务，扣费时间具体以银行实际扣款为准。

客户使用网络获取“账户信息即时通”服务的，相应网络通讯费用由客户自行承担。

四、其他事项

1、民生银行有权变更本须知服务规则，该等变更将以公告方式在民生银行网站、手机银行等渠道发布，客户在公告后继续使用“账户信息即时通”服务的，视为接受该变更。

2、“账户信息即时通”服务开通、变更、终止，自客户向民生银行提出有效申请，经民生银行按照届时的规则验证客户身份且确认相应开通、变更、终止后生效。